

Rücksendung an:

Captiva GmbH  
Service/Reklamation  
Siemensstr. 9  
85221 Dachau

Service-Hotline: 0800 - 56 95 800 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz)  
Fax: +49 8131 56 95 515  
E-Mail: service@captiva-power.de

## Kundendaten:

Name, Vorname	Firma	Ansprechpartner
Straße, Hausnummer	Telefonnummer	Kundennummer
PLZ, Ort	E-Mail	Rechnungsnummer

## Bei abweichender Lieferadresse:

Name, Vorname	Firma	Ansprechpartner
Straße, Hausnummer	Telefonnummer	Kundennummer
PLZ, Ort	E-Mail	Rechnungsnummer

## Grund für die Rücksendung:

Falschbestellung	Falscher Artikel geliefert	Gutschrift	Defekter Artikel
OVP beschädigt	Transportschaden	Sonstiges	_____

## Für eine PC, Notebook oder Tablet Reparatur:

Artikelbezeichnung	_____		
Benutzername	_____	Passwort	_____
Seriennummer	_____	Zubehör	_____

## Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

	Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____

Fehlerbeschreibung:

1.	_____
2.	_____
3.	_____

Kostenvoranschlag für Reparatur gewünscht?  Ja  Nein

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Senden Sie die PCs mit Zubehör, Tablets Monitore und Notebooks mit Netzteil.
- Unfreie Sendungen werden von der Warenannahme **nicht angenommen**.
- Die Kosten für den Rückversand der reparierten Ware übernehmen wir.
- Ware die mechanisch beschädigt oder mit Fremdetiketten versehen ist, wird unbearbeitet an Sie zurückgeschickt.
- Achten Sie beim Verpacken der Rücksendung darauf, dass die Ware ausreichend geschützt ist.
- Im Falle einer unberechtigten Beanstandung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, deren Höhe nach Aufwand berechnet wird.
- Die Pflicht der Datensicherung obliegt dem Kunden, wir übernehmen **keine Haftung bei Datenverlust**.
- Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift