

Captiva GmbH

Service/RMA
Siemensstr. 9

85221 Dachau

Service Hotline: +49 800 5695 800
Fax: +49 8131 5695 515
e-Mail: service@captiva-power.com

CAPTIVA®

Service-Begleitschein

Angaben zum Händler	
Kopie des Kaufbelegs / der Rechnung bitte mit einsenden !	
Kaufdatum:	
Erworben bei Firma:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:	
Tel.Nr.:	

Grund der Retoure:

- zur Reparatur / Garantietausch
 Sonstiges

Ihre persönlichen Daten	
Rücksendenummer:	
Vorname:	
Nachname:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Tel.Nr.:	

Folgenden Artikel möchte ich Ihnen zuschicken:

Artikelbezeichnung: _____
Artikelnummer: _____

Seriennummer: _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung bzw. Grund der Rücksendung:

Mitgeliefertes Zubehör:

Passwort 1: _____

Passwort 2: _____

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, trägt der Kunde die Kosten für den Versand der Reklamation an uns, wir schicken die reparierte / ausgetauschte Ware kostenlos an den Kunden zurück.
2. Eine ausführliche Fehlerbeschreibung ist die Grundlage für die zügige Bearbeitung Ihrer Reklamation.
3. Achten Sie beim Verpacken der Rücksendung darauf, dass die Ware ausreichend geschützt ist. Verwenden Sie, wenn vorhanden, die Originalverpackung. Elektronische Bauteile müssen in antistatischer Verpackung angeliefert werden.
4. **Schicken Sie unbedingt das komplette Zubehör mit ein !**
5. **Deaktivieren Sie den Passwortschutz, oder vermerken Sie die Passwörter auf dem Rücksendeschein.**
6. Im Falle einer unberechtigten Beanstandung behalten wir uns vor eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, deren Höhe nach Aufwand berechnet wird.
7. Die Pflicht der **Datensicherung** obliegt dem Kunden, wir übernehmen **keine Haftung bei Datenverlust**.
8. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.